



PERTTU WILLMAN

LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN
PALVELUTUOTANTO
SOPIMUS- JA KUSTANNUSHALLINTA

YHTEYS

+358 40 533 4312

PERTTU@WILLMAN.EU

WWW.WILLMAN.EU

SOME

LINKEDIN:

[/IN/PERTTUWILLMAN](https://www.linkedin.com/in/PERTTUWILLMAN)

INSTAGRAM:

[@COFFICTED](https://www.instagram.com/@COFFICTED) | [#COFFICTED](https://www.instagram.com/#COFFICTED)

WWW.COFFICTED.NET



[WWW.LINKEDIN.COM/IN/PERTTUWILLMAN/](https://www.linkedin.com/in/PERTTUWILLMAN/)

PROFIILI

Pitkän, monipuolisen työurani aikana olen ansainnut kannuksia erilaisissa johto- ja kehitystehtävissä lähinnä globaalissa telealan yrityksessä.

Olen järjestelmällinen, hahmotan nopeasti kokonaisuuksia ja asioiden välisiä suhteita ja viestin ne sujuvasti. Olen helposti lähestyttävä, nopeasti verkostoituva, ryhmätyökykyinen ja itseohjautuva

ONNISTUMISIA

LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Liiketoiminnan, prosessien, työkalujen ja organisaation kehitystehtäviä globaalissa toimintaympäristössä.

- Kehitysprojekteja, joissa vastuita budjetoinnista, resurssisuunnittelusta, resursoinnista, projektihallinnasta.
- Lahtelaisen PK-yrityksen hallituksessa: kasvuvaiheen potentiaalien tunnistaminen, suunnittelu, laajentuminen jne.
- Johtanut organisaatiota jatkuvasti muuttuvassa ympäristössä.
- Vapaa-ajalla toiminut piiri- ja järjestötason luottamus- ja koulutustehtävissä partiossa ja eräissä muissa järjestöissä.

PALVELUTUOTANTO

Pitkä kokemus sovellusylläpidosta ja sovellustuesta kompleksisessa toimintaympäristössä

- Monipuolinen tausta palveluorganisaatioissa, jotka tuottavat palveluita sisäisille ja ulkoisille asiakkaille sekä kansallisissa, että kansainvälisissä yrityksissä.

PROSESSIKEHITYS

Toteuttanut globaaleja osaamisen hallintaan ja kehittämiseen liittyviä tehtäviä, mukaan lukien dokumentointi, koulutusten suunnittelu ja toteutus sekä sertifiointijärjestelmän toteutus

- Toteuttanut yrityksen menetelmän osaamisen jakamiseksi rinnakkaisien teknisen tuen tiimien välillä sekä tiimien sisäisesti kokeneempien ja nuorempien tekijöiden välillä.
- Osana toimenkuvaa jatkuva prosessi- ja työkalukehitys globaalissa yrityksessä.

TAITOJA, OSAAMISIA

- Liiketoiminnan kehittäminen
- Palvelutuotanto
- Prosessikehitys
- Kansainvälinen liiketoiminta
- Erinomaiset tietotekniset valmiudet
- Kumppaniverkoston hallinta

KIELITAITO

- Suomi: Äidinkieli
- Englanti: Hyvä, ensisijainen työkieli vuodesta 1997
- Ruotsi: Välttävä

KOULUTUS

YO-merkonomi, ATK

Riihimäen kauppaopisto, Riihimäki | 1987 – 1989



PERTTU WILLMAN

LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN

PALVELUTUOTANTO

SOPIMUS- JA KUSTANNUSHALLINTA

YHTEYS

+358 40 533 4312

PERTTU@WILLMAN.EU

WWW.WILLMAN.EU

VASTUUT & SAAVUTUKSET

2012 – 2017 TIETO FINLAND

2012 – 2017 Senior Category Manager / OEM Cost Manager / OEM product management (jatkoa edellisestä, 100% asiakaskonsultaatiota)

VASTUUT

- Asiakkaan suurimman liiketoimintayksikön OEM sovellusten tuki- ja ylläpito- uusintojen ja -kustannusten vastuu. Ryhmän (3hlö) vastuu n 50 toimittajaa, ~50 MEUR.
- Budjettivastuu, kustannuseuranta, ryhmän vetäjä. Sopimusneuvotteluissa neuvonantajana rooli.

SAAVUTUKSET

- Budjetti- ja kustannushallintamallin luominen. Merkittäviä säästöjä ylläpitokuluissa (Miljoonia euroja).
- Onnistunut toiminnon siirto T&K-organisaatiosta globaaliin tukeen.
- Toiminnon siirto asiakkaan perustamaan uuteen tiimiin Intiassa. Vastuu dokumentaatiosta, koulutuksista, seurannasta, mentoroinnista jne.

2001 – 2012 NOKIA OYJ, NOKIA NETWORKS

2010-2012 OEM SWM Cost Manager

- Kts. yllä

2008-2010 Senior specialist – Competence Development, Senior specialist – Product Support Capability Management

VASTUU

- Globaalin tuotetuen valmistelu massajakeluun tuleville verkkotuotteille.

SAAVUTUS

- Projekti: Uuden portfolion tuotteiden aikataulutettu tukiosaaminen ja resursointi maailmanlaajuisesti. Globaali prosessikehitys-, kommunikointi- ja työkalukehitysprojekti.

2007-2008 Competence Manager

VASTUU

- Liiketoimintayksikön teknisen tuen kompetenssien hallinta ja kehitys.

2005-2007 Competence Manager

VASTUU

- Liiketoimintayksikön teknisen tuen kompetenssinhallinta.

ONNISTUMINEN

- Organisaatorajat ylittäviä yhteistyöryhmiä. Merkittäviä säästöjä osaamisen jakamisella ja päällekkäisyyksien karsimisella.

2001-2005 Technical support manager, Competence Area Manager, Care Manager

VASTUUT

- Charging and Service Control tuotelinjan tekninen tuki, sis. 24/7 tuki (Tier 3)
- Linjaesimiesvastuut, ~40 alaista kansainvälisessä ryhmässä.

1997 – 2001 WM-DATA FACI OY

1997-2001 IT-manager

VASTUU

- WM-data Faci -ryhmän IT-järjestelmät.

ONNISTUMISET

- WM-data Focus -messujen tekninen projektipäällikkö.
- Yrityksen IT -infran harmonisointi, infra rakennettiin vastaamaan yrityksen myyntiportfolion mukaisia ratkaisuja ja tuotteita.
- SAP -projekti, tekninen projektipäällikkö.



PERTTU WILLMAN

LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN

PALVELUTUOTANTO

SOPIMUS- JA KUSTANNUSHALLINTA

YHTEYS

+358 40 533 4312

PERTTU@WILLMAN.EU

WWW.WILLMAN.EU

KURSSEJA

2016 Pluralsight, Verkko-opintoja

- ITIL Foundations
- Introduction to Presentation Design
- LinkedIn Strategy: Optimize your profile
- Getting Your First WordPress Website Up in Under 24 Hours
- So You Want to be an Entrepreneur?

2013, Strategiapaja

- Talouden ja kannattavuuden hallinta
- Liiketoiminnan johtaminen
- Liiketoimintastrategiat
- Uuden liiketoiminnan luominen (todistus kadonnut)
- Viestintä- ja neuvotteluosaaminen (todistus kadonnut)

2013 – Wakaru

- ITIL Foundations, Examination

2009 – Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry.

- Partiojohtajan jatkokurssi (Kolmiapila – Gilwell -koulutus), lopputyönä Suomen Partiojärjestön sponsorointistrategia, konseptointi ja ohjeistus

2003-2007 Nokia

- Network Coaching program
- Esimieskoulutuksia

LUOTTAMUSTEHTÄVIÄ

PARTIO

- Suomen Partiolaiset: Partioneuvosto – Jäsen, Sponsorointistrategia
- Hämeen Partiolaiset: Ansiomerkkir ryhmä, Talousryhmä, Kouluttaja, Yhdistyksen sihteerikoulutuksen suunnitteluryhmä, kilpailujen tuloslaskenta
- Salpausselän Partiolaiset: Piirinjohtaja, Hallitus, Talousryhmä
- Lahden Alueen Partiolaiset: Hallituksen jäsen – vastuualue Reppuleirit

MUITA

- Järjestö-, piiri- ja yhdistystason hallitus- ja puheenjohtajapestejä Kuoroyhdistyksissä ja -järjestöissä, Omakotiyhdistyksissä ja -järjestöissä, Diabetes -yhdistyksessä, Lahti-Seurassa
- Tällä hetkellä kahden yhdistyksen hallituspesti ja yksittäisiä työryhmiä
- Taloyhtiön hallituksen jäsen